Data Porter In
V1.0

INDICE

Contenido Pág

1. DATA PORTER IN.....2

1.1. FICHEROS DE DATOS NECESARIOS:.....3

1.2. PARÁMETROS DE ENTRADA:.....3

1.3. FUNCIONAMIENTO:.....3

1.4. OBSERVACIONES:.....8

NOTA: ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA EN EL DISCO QUE CONTIENE ESTE PRODUCTO. EL FICHERO CORRESPONDIENTE SE DENOMINA *ManUsuDataPorterIn.doc*

1. DATA PORTER IN

Calcula el número de llamadas recibidas por el ACD para un determinado servicio (DNIS) en cada una de las provincias españolas (y otros particulares como móviles) detalladas por meses para un periodo de tiempo no superior a un año y exponerlas en un libro Excel.

Para tal fin se necesita una aplicación Excel en cuya primera hoja se especifican en cada línea el nombre de una provincia española y su/s prefijo/s telefónico/s. En la hoja 2ª y siguientes se detalla el nombre de las provincias por filas y el nombre de los meses desde enero hasta diciembre en las columnas. A continuación de los meses y de las columnas mostramos una fila con fórmulas de suma para cada fila y para cada columna y la última casilla de la diagonal principal muestra la suma de todas las casillas con datos. El nombre y el número de hojas del libro es voluntad del usuario. Los nombres de las hojas de trabajo (la primera está reservada para los prefijos) son cada uno un número de DNIS objeto de estudio.

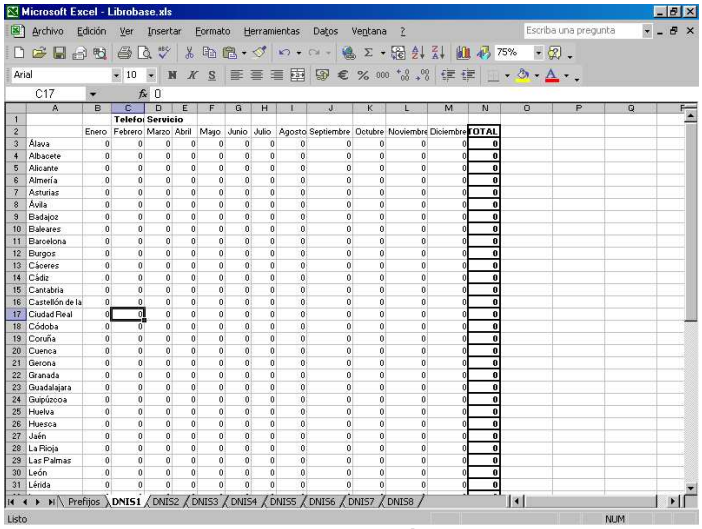

Figura 1. Aplicación Excel.

1.1. FICHEROS DE DATOS NECESARIOS:

Bases de datos diarias de estadísticas detalladas de ACD. Aplicación Excel . Consta de un libro Excel en cuya primera página figuran los prefijos telefónicos de las provincias españolas y otros prefijos genéricos. Dispondrá de una hoja por cada DNIS a estudiar en la que figurarán los 12 meses del año (columnas) y los prefijos reflejados en hoja de prefijos (filas). La presente aplicación consulta y escribe en este fichero .xls. La instalación de la aplicación incluye una aplicación Excel denominada 'Librobase.xls' (modelo para el usuario) que estará ubicado en el directorio dónde se haya instalado la aplicación incrustado en la carpeta Data. CriteriosLi.txt. Fichero de texto en el que escribimos la dirección I.P. del servidor de licencias. Este fichero está ubicado en el subdirectorio dónde se haya instalado la aplicación subyaciendo de

1.2. PARÁMETROS DE ENTRADA:

la carpeta Data.

Ruta de las bases de datos. de estadísticas detalladas.
Ruta y nombre de la aplicación Excel.
Fecha inicio del periodo de tratamiento de datos.
Fecha fin del periodo de tratamiento de datos (el año será igual al de Fecha inicio).

1.3. FUNCIONAMIENTO:

Una vez instalado, hay que indicar la dirección IP del servidor de licencias. Tal y como se indica en la siguiente imagen.

Figura 2. Servidor de licencias.

A continuación aparece la pantalla principal del programa donde habrá que indicar los diferentes datos que se necesitan para poder ejecutar la consulta.

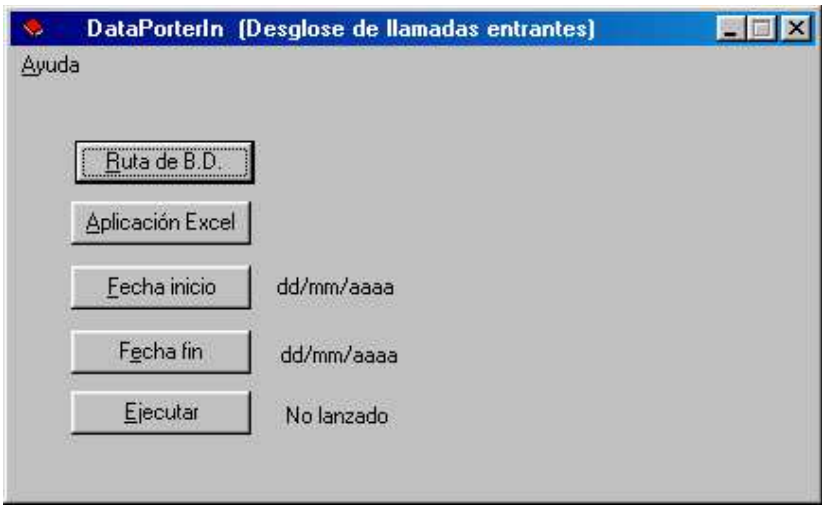

Figura 3. Pantalla principal.

La pantalla general de presentación de la aplicación visualiza 5 botones. Pulsaremos dichos botones para realizar las acciones a las que se refieren sus respectivas etiquetas.

Descripción de botones:

Ruta de B.D.: Mediante este botón se puede indicar el directorio dónde se ubican las bases de datos mmddaaaa.mdb de estadísticas detalladas del ACD. Normalmente se encuentran dentro de la carpeta MIN.

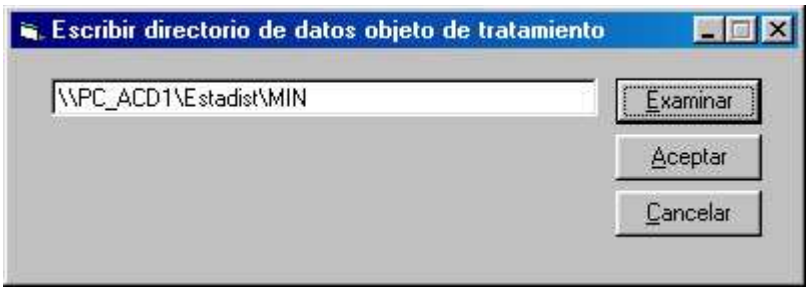

Figura 4. Ruta de Base de datos de estadísticas.

Nos muestra un formulario provisto de una casilla de diálogo y 3 botones etiquetados: Examinar, Aceptar y Cancelar. Los tres botones se refieren a la entrada visualizada en la casilla de diálogo. En ésta se puede escribir directamente o completar su contenido buscando en el árbol de directorios pinchando en el botón Examinar. Para confirmar la entrada pincharemos en el botón Aceptar y para rechazar la misma pulsaremos el botón Cancelar (o la opción cerrar del menú de control de ventana).

Aplicación Excel: Sirve para introducir/modificar la ruta de la aplicación Excel (Veáse funcionamiento en Ruta de B.D). Toda vez introducida la ruta nos muestra una lista con las aplicaciones Excel halladas en el directorio introducido.

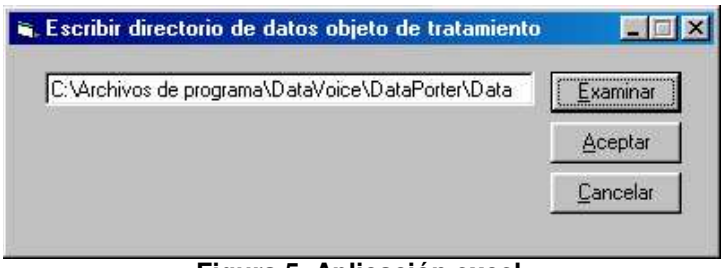

Figura 5. Aplicación excel.

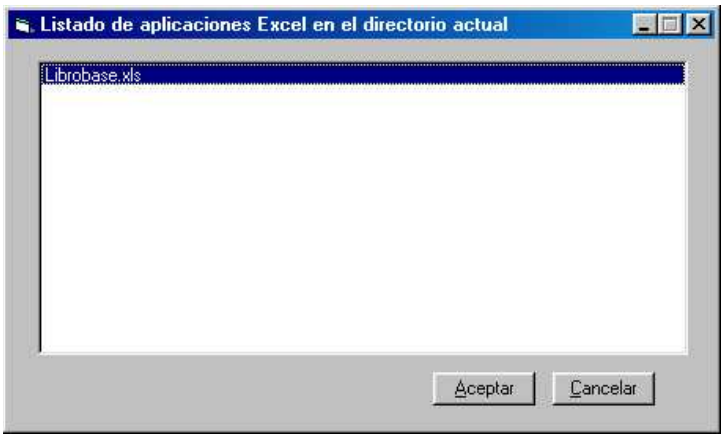

Figura 6. Libro de excel.

Una vez indicado la ruta donde se encuentra al libro de excel. por defecto esta en C:\Archivos de programa\datavoice\data. Seleccionamos el libro y pulsamos ACEPTAR. En caso de salir de esta ventana pulsaremos CANCELAR.

Fecha inicio: Su misión es señalar la fecha de inicio del periodo de tratamiento de datos. Elegiremos el día en el calendario con lo que quedará visualizado dicho día a la derecha del botón.

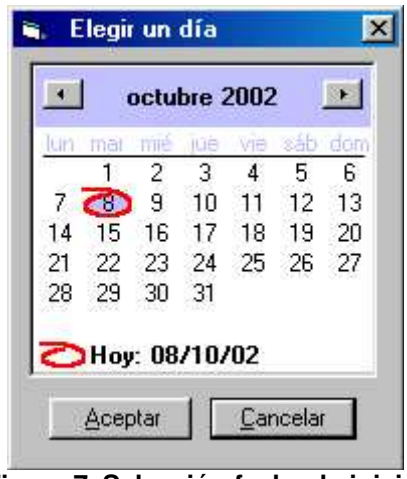

Figura 7. Selección fecha de inicio.

Descripción y funcionamiento del calendario. El título del formulario que presenta el calendario es: 'Elegir un día', la cabecera del formulario se visualiza en color azul el nombre del mes (en letra) y el año (xxxx) con barra de desplazamiento horizontal, con ella podemos avanzar y retroceder por el calendario mes a mes. Pinchando sobre el año xxxx, obtenemos una barra de desplazamiento vertical mediante la que nos podemos desplazar por el calendario año a año.

Pinchando sobre el nombre del mes obtendremos una lista desplegada de todos los nombres de meses del año, en el que podremos elegir el deseado. En la línea subyacente a la cabecera del calendario aparecen los nombres de los días de la semana ordenados de lunes a domingo. El día de la fecha actual se muestra bordeado por un círculo rojo y también aparece en la última línea con el texto: 'Hoy: dd/mm/aaaa'. Por defecto aparece sombreado en azul el día de la fecha

Fecha fin: Sirve para introducir/modificar la fecha fin del periodo de tratamiento de b.d. de estadísticas. El año de fecha fin ha de ser igual al de inicio.

Para la utilización de este botón véase Fecha inicio.

Ejecutar: Sirve para solicitar la ejecución del programa y para probar la compatibilidad de los parámetros. Si después de solicitar la ejecución del programa se modifica algún parámetro debe pulsarse nuevamente el botón 'Ejecutar' para probar la compatibilidad entre parámetros. A su derecha se visualiza una etiqueta que refleja el estado del programa (no lanzado, este programa se ejecutará mañana a las 2:00:00 A.M., en ejecución)

Ayuda: desde el menú ayuda, se puede acceder a la ayuda en línea del programa, seleccionando la opción de AYUDA o ver la versión del programa, seleccionando la opción Acerca de.

Figura 8. Acerca de.

1.4. OBSERVACIONES:

Antes de proceder a realizar el cómputo de llamadas por provincia y servicio se inicializan a cero en el rango especificado en las fechas todas las hojas de la aplicación Excel.

El periodo de tiempo máximo a estudiar es de un año. No está permitido solapar años.

Si se modifican los parámetros de ejecución cuando la aplicación está lanzada se pulsará de nuevo el botón ejecutar con el fin de probar la compatibilidad entre parámetros.

El límite superior del intervalo de tiempo a tratar no superará el día de la fecha.

La ejecución de la aplicación se realizará a las 2:00:00 A.M. Dispone ayuda en línea a la que se accede mediante el menú Ayuda o la tecla de función F1.

El uso de la aplicación está supeditado a licencia DataVoice s.a.

Requerimientos hardware:

- Sistema Operativo Windows 95 ó superior.
- Internet Explorer 4.0 ó superior.
- 64 Mb Memoria RAM mínima y 128 Mb recomendable

Notas: